|  |
| --- |
| **Довідк**ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»— постачальник електроенергії та провайдер продуктів і сервісів із підвищення енергоефективності. Держава визначила *Дніпровські енергетичні послуги* постачальником універсальної послуги в місті Дніпро та Дніпропетровській області на два роки з 1 січня 2019 року.Функції компанії: * продає електроенергію та забезпечує розрахунки
* надає клієнтам інформацію та консультує щодо споживання електроенергії
* реалізує сервіси та продукти з підвищення енергоефективності
* надає інші додаткові послуги для комфортного енергоспоживання

*Дніпровські енергетичні послуги* обслуговують майже півтора мільйони домогосподарств. |
|  |  |

**«Дніпровські енергетичні послуги» запустили оновлений мобільний додаток для побутових споживачів**

**Дніпро, 3 червня 2019 року**

**За допомогою мобільного додатку кожен житель Дніпропетровщини може контролювати стан особового рахунку, передавати показники електролічильника та сплачувати рахунки зі смартфону в будь-який час.**

Користувачі смартфонів, які мають [Особистий кабінет на сайті dnep.com.ua](https://ok.dnep.com.ua/home/), можуть завантажити мобільний додаток в [GooglePlay](https://play.google.com/store/apps/details?id=dniproenergo.ua) чи [AppStore](https://itunes.apple.com/ua/app/%D0%B4%D0%BDi%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%B3%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BDi-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8/id1460565446?mt=8), увівши у рядку пошуку назву електропостачальника – «Дніпровські енергетичні послуги». Після встановлення та швидкої активації споживач отримує доступ до свого особового рахунку.

Оновлений мобільний додаток «Дніпровських енергетичних послуг» дозволяє:

* швидко заносити та передавати показники лічильника;
* миттєво сплачувати рахунки без комісії одним зі зручних способів: уводячи номер платіжної картки, скануючи її камерою смартфону чи просто піднісши її до задньої поверхні смартфону (при наявності NFC-модуля у телефоні);
* отримувати квитанції на електронну пошту після оплати;
* контролювати стан особового рахунку: наявність переплати чи заборгованості;
* одним кліком вмикати ліхтарик, якщо лічильник знаходиться у темному місці;
* налаштувати вхід у додаток через короткий пін-код чи пін-код та відбиток пальця.

«Зараз за допомогою смартфону можна вирішити переважну більшість питань щодо споживання електроенергії. Ми розуміємо наскільки це важливо і зручно для наших клієнтів. Тому оновлений мобільний додаток – це черговий крок у напрямку покращення якості обслуговування споживачів електроенергії у Дніпрі та області», - сказала керівник департаменту з продажів та клієнтського сервісу «Дніпровських енергетичних послуг» Оксана Грищук.

На звороті платіжок, які жителі Дніпропетровщини отримують у червні за травень, буде розміщено QR-код, скануючи який можна встановити та активувати мобільний додаток за.